



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Antih
NIM : 2015-11-462
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : **Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen Di Dunkin' Donuts Supermall Karawaci, Tangerang.**

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)

Tangerang, 11 Februari 2020

Menyetujui
Pembimbing

(Ir. Jatmiko, MM., MBA)